

Privacy verklaring DMG-Uitvaartzorg

Deze verklaring is van toepassing op alle door DMG-Uitvaartzorg geleverde producten en diensten. DMG-Uitvaartzorg, gevestigd te Veendam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

DMG-Uitvaartzorg verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en deze gegevens noodzakelijk zijn in het kader van het verzorgen van een uitvaart. Persoonsgegevens zijn zowel nodig van de overledene als opdrachtgever van de uitvaart:

- Voorletters en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Datum van overlijden
- Plaats van overlijden
- Burgerlijke staat
- Adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode)
- Telefoonnummer (mobiel en/of vast)
- E-mailadres
- BSN nummer (voor aangifte doen van overlijden)
- Soms kopie ID indien een uitvaartverzekering hierom vraagt

Verwerkt DMG-Uitvaartzorg ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. DMG-Uitvaartzorg verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

Waarom we gegevens nodig hebben

Als u eenmaal een overeenkomst heeft met DMG-Uitvaartzorg dan willen we u goed van dienst zijn. Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden om:

- Alles rondom een uitvaart te kunnen regelen.
- Uitvaartverzekering(en) te innen
- Goederen en diensten bij u af te leveren.

Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is DMG-Uitvaartzorg gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt Uitvaartverzorging Respect zich het recht voor wijzigingen door te voeren in dit privacy statement om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

Hoe lang we gegevens bewaren

DMG-Uitvaartzorg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, uitzondering zijn de gegevens van voorgesprekken, de informatie wordt dan pas verwerkt wanneer de betreffende persoon in kwestie is overleden. Wij bewaren ook algemene gegevens van de uitvaart zodat wij weten, als er bijvoorbeeld iemand anders in de familie overlijdt, wat de familiewensen zijn, bijvoorbeeld keuze van de kist, muziek en rouwkaart.

Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden

DMG-Uitvaartzorg verkoopt uw gegevens niet aan derden. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van ons, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Te denken valt aan crematoria, begraafplaatsen en onze toeleveranciers van onder andere staatsieervoer, kisten en de drukker van rouwkaarten. Daarnaast worden de gegevens doorgegeven aan de gemeente waar het overlijden heeft plaatsgevonden om zo de noodzakelijke akte van overlijden en verlof tot cremeren of begraven te ontvangen.

In kaart brengen websitebezoek (openbare gedeelte)

DMG-Uitvaartzorg maakt gebruik van cookies. DMG-Uitvaartzorg maakt gebruik van analytische cookies, zoals de cookies van Google Analytics, waarmee informatie wordt verzameld over het gebruik van de website. Hiermee wordt o.a. het aantal websitebezoekers, de bezochte pagina's en duur van hun verblijf vastgelegd. De verzamelde gegevens worden gebruikt om de dienstverlening te verbeteren en de inhoud van de website optimaal af te stemmen op de wensen en de behoeften van de gebruikers. DMG-Uitvaartzorg heeft voor het gebruik van Google Analytics een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Deze overeenkomst zorgt ervoor dat de cookies van Google Analytics op de meest privacy vriendelijke manier zijn ingesteld. DMG-Uitvaartzorg heeft Google geen toestemming gegeven om via DMG-Uitvaartzorg verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Algemene informatie over cookies: een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de websites en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de websites naar behoren werken en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om al uw, bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor stuurt u een gespecificeerd verzoek via de mail: info@dmg-uitvaartzorg.nl.

Beveiliging

DMG-Uitvaartzorg hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. DMG-Uitvaartzorg heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Iedere persoon die bij DMG-Uitvaartzorg toegang heeft tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald. In het geval DMG-Uitvaartzorg gebruik maakt van de diensten van derden, zal DMG-Uitvaartzorg in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via de mail.

Uw privacy rechten

Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van uw persoonsgegevens doet, zal DMG-Uitvaartzorg u hierover binnen 4 werkweken informeren. Dit verzoek kunt u indienen via ons contactformulier.

Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en deze privacy verklaring kunt u contact met ons opnemen via het contactformulier op de website of via de mail.

Dit privacy statement is opgesteld d.d. 29 november 2021